

مقایسه کارایی و اثربخشی واحدهای تصویربرداری بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی تهران قبل و پس از اجرای سیستم دیجیتال

چکیده

مقدمه: دستیابی به کارایی از جمله اهداف اصلی برای سیاست‌گذاران در اکثر سیستم‌های بهداشتی محسوب می‌گردد. با توجه به اهمیت بخش رادیولوژی که بخش عمده‌ای از منابع مالی را به خود اختصاص می‌دهد، پژوهش حاضر به مقایسه کارایی و اثربخشی واحدهای تصویربرداری بیمارستان‌های تابعه سازمان تأمین اجتماعی تهران قبل و پس از اجرای سیستم دیجیتال پرداخته است.

روش کار: این مطالعه از نوع کاربردی است و به روش توصیفی-مقطعی انجام شد. جامعه پژوهش شامل کارکنان و نیز واحدهای تصویربرداری بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی مستقر در تهران بود. جمع‌آوری داده‌های مطالعه با استفاده از دو ابزار مشتمل بر فرم گردآوری داده‌ها جهت بررسی کارایی، و پرسشنامه محقق ساخته پس از بررسی روایی و پایایی به منظور بررسی اثربخشی انجام شد. داده‌های شش ماه قبل و شش ماه مشابه پس از اجرای سیستم دیجیتال تصویربرداری طی دو سال متوالی ۱۳۹۳-۱۳۹۴ در قالب فرم گردآوری داده‌ها از طریق بررسی آمار و سیستم اطلاعات بیمارستانی تکمیل شد، و پرسشنامه‌ها نیز به روش سرشماری توسط ۷۳ نفر کارکنان تصویربرداری بیمارستان‌های مورد مطالعه تکمیل شد. داده‌های گردآوری شده با استفاده از آمار توصیفی، آزمون ناپارامتریک ویلکاکسون، و آزمون تی تک نمونه‌ای، و با بهره‌گیری از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۰ تحلیل شد.

یافته‌ها: تحلیل داده‌های استخراج شده از فرم گردآوری داده‌ها نشان داد به طور کلی نسبت بیماران به پرسنل، نسبت بیماران به دستگاه‌های تصویربرداری، نسبت تصاویر به پرسنل و نسبت تصاویر به دستگاه‌های تصویربرداری، قبل و بعد از اجرای سیستم دیجیتال اختلاف معنی‌دار نداشت ($p\text{-value} > 0/06$). در حالی که نسبت گرافی مخدوش به تعداد تصاویر رادیولوژی قبل و بعد از اجرای سیستم دیجیتال، اختلاف معنی‌دار آماری و کاهش نشان داد ($p\text{-value} = 0/012$). تحلیل داده‌های گردآوری شده از طریق پرسشنامه، نشانگر افزایش اثربخشی از نظر کارکنان بخش تصویربرداری بیمارستان‌های مورد مطالعه پس از اجرای سیستم دیجیتال نسبت به سیستم آنالوگ بود. ($p\text{-value} < 0/001$)

نتیجه‌گیری: اجرای سیستم دیجیتال می‌تواند مسئولین ذیربط را در تصمیم‌گیری صحیح و تخصیص بهینه منابع در راستای افزایش رضایتمندی کارکنان و بیماران، صرفه‌جویی در هزینه‌ها و زمان، تقویت تسهیم دانش و ارائه خدمات از راه دور در واحدهای رادیولوژی یاری رساند.

کلیدواژه‌ها: کارایی، اثربخشی، تصویربرداری، سیستم دیجیتال.